







# รายงานผลการดำเนินงาน แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)  
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)  
และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)  
ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม  
จังหวัด มหาสารคาม

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ  
สถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอ วาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งาน อำนวยความสะดวก	<p>๑. พัฒนาจุดประชาสัมพันธ์/การให้บริการ และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์ ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน เว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม</p> <p>URL: <a href="https://wapipathum.maharakham.police.go.th/">https://wapipathum.maharakham.police.go.th/</a></p>	
งานป้องกันปราบปราม	<p>ปรับปรุงพัฒนาห้องปฏิบัติการสายตรวจพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยนำคอมพิวเตอร์ไป ติดตั้ง พร้อมทั้งระบบ Crimes เพื่อให้เจ้าหน้าที่สายตรวจสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>ร่วมกับ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จัดทำศูนย์ CCOC ที่ห้องสื่อสาร ติดตั้งจอมอนิเตอร์ที่สามารถดูกล้อง CCTV ในเขตเทศบาลตำบลวาปีปทุม ได้ ครอบคลุมจุด พร้อมทั้งแผนผังการติดตั้งกล้องครบทุกจุด</p>	

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานจราจร	การบริการใบสั่งการเสียค่าปรับผ่านช่องทางต่าง ๆ	 <p><b>ช่องทางชำระค่าปรับ</b> เพื่อความสะดวกในการเสียค่าปรับ มีวิธีใหม่ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. จ่ายที่ธนาคารกรุงไทย</b> ชำระผ่านสาขาต่างๆ ของธนาคารได้ ดังนี้ - จ่ายออนไลน์ ด้วยแอปพลิเคชัน "Krungthai NEXT" - ตู้ ATM และตู้ ADM กรุงไทย - ตามศูนย์บริการลูกค้าทุกสาขา</li> <li><b>2. ที่ทำการไปรษณีย์</b> ชำระผ่านภาคต่อรับบริการ หรือทางไปรษณีย์ ได้ ณ ที่ทำการ ไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศ</li> <li><b>3. CenPay</b> <small>สะดวก ช่าง ช่างดี หมดห่วง</small> ผู้ให้บริการร่วมของเครือ CENTRAL Group เช่น เซฟตี้ มาร์เก็ต, Tops, เซ็นทรัล, โรดอินเซ็น, ภูเก็ต, ไรต์โฮม HomeWork, Power Buy ฯลฯ Super Sports เป็นต้น</li> <li><b>4. ตู้บุญเติม</b> นำไปส่งที่ตู้เติมบัตรได้ มาชำระที่ตู้บุญเติม หรือเมนู "จ่ายบิลและค่าปรับ" &gt;&gt; เลือก "ชำระค่าปรับ"</li> <li><b>5. จ่ายผ่าน Cross Bank</b> โดยชำระผ่าน ATM, Internet หรือ Mobile Banking ได้ทุกธนาคาร ที่เข้าร่วมระบบ จำนวนมาก</li> <li><b>6. จุดที่มีเครื่องหมาย PTM</b> คือ เครื่องหมายที่แสดงถึงศูนย์บริการ รับชำระใบสั่งการในระบบ "ระบบจัดการ PTM" Police Ticket Management ระบบบริหารจัดการใบสั่ง</li> </ol> <p>พ.ต.อ.ท.พิชิตกร ศาสตราวุฒินันท์ สภ.ต.จ. วาปีปทุม โทร.092-4149399 (เฉพาะวัน เติร์ม) 191 หรือ โทร. 043-799-191  <a href="https://wapiatham.mahasarakham.police.go.th/">https://wapiatham.mahasarakham.police.go.th/</a> <a href="https://facebook.com/wapiatham.police">https://facebook.com/wapiatham.police</a></p>
งานสืบสวน	การปราบปรามยาเสพติดและปราบปรามอาชญากรรม โดยจัดทำช่องทางรับแจ้งเหตุ แจ้งปัญหา ปกป้องข้อกฎหมาย และช่องทางสอบถาม/แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส ผ่านทาง QR CODE	 <p><b>สถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม</b> WAPIATHUM POLICE STATION</p> <p><b>รับแจ้งเหตุ แจ้งปัญหา ปกป้องข้อกฎหมาย</b></p> <p>สแกน Qr Code ที่นี้</p> <p>สอบถาม/แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส ให้ สภ.วาปีปทุม</p> <p>สแกน Qr Code ที่นี้</p> <p>พ.ต.อ.ท.พิชิตกร ศาสตราวุฒินันท์ สภ.ต.จ. วาปีปทุม โทร.092-4149399 (เฉพาะวัน เติร์ม) 191 หรือ โทร. 043-799-191  <a href="https://wapiatham.mahasarakham.police.go.th/">https://wapiatham.mahasarakham.police.go.th/</a> <a href="https://facebook.com/wapiatham.police">https://facebook.com/wapiatham.police</a></p>

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานสอบสวน	การบริการแจ้งความผ่านระบบออนไลน์ ในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	